

# A LIFESTYLEPRO AKADEÉMIA

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

– hatályos 2023. július 18. napjától –

### I. Az általános szerződési feltételek és a szerződés hatálya

- 1./ A jelen szerződés (a továbbiakban: szerződés) a LifestylePro Academy Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 01-09-405849; adószám: 32085068-2-43; 1125 Budapest, Istenhegyi út 50-52. A. ép. félemelet 4. ajtó; a továbbiakban: Szolgáltató/Akadémia) és a szolgáltatást igénybe vevő természetes személy (a továbbiakban: Hallgató/Vásárló) jogait és kötelezettségeit foglalja egységes szerkezetbe.
- 2./ A jelen általános szerződési feltételek kiterjednek minden, Szolgáltató által a [www.lifestylepro.hu](http://www.lifestylepro.hu) weboldalon (a továbbiakban: weboldal) nyújtott és Hallgató által igénybe vehető III. fejezetben megjelölt szolgáltatásra.
- 3./ A jelen szerződés 2023. május 1. napjától visszavonásig érvényes. A jelen szerződés a hatályos állapotot tartalmazza.
- 4./ Szolgáltató fenntartja a jogot jelen szerződés vonatkozó jogszabályok keretei között történő módosítására és kiegészítésére. A szerződés módosítását vagy kiegészítését követően annak tényéről Szolgáltató e-mail útján valamennyi Hallgatót, akivel Szolgáltatónak aktív jogviszonya áll fenn tájékoztat azzal, hogy a már megkötött szerződések vonatkozásában a módosítások és kiegészítések csak Hallgató kifejezett, erre vonatkozó írásbeli, e-mail útján közölt hozzájárulásával lépnek hatályba. A Szolgáltatóval a módosítást követően szerződött Hallgatókra, a módosított szerződési feltételek irányadók.
- 5./ Szerződő felek egymás között az e-mail kommunikációt írásbelinek tekintik, amely során jogosultak a jelen szerződés tárgyának teljesítéséhez szükséges információkat egyeztetni.
- 6./ A LifestylePro Akadémia (a továbbiakban: Akadémia) által nyújtott szolgáltatások igénybevételével, így a szolgáltatások bármelyikének megvásárlásával a Hallgató magára nézve kötelezőként ismeri el a jelen szerződésnek a vásárlás véglegesítésekor hatályos állapotát. Kérjük Tisztelt Hallgatóinkat, hogy a jelen szerződést és annak minden feltételét alaposan tanulmányozzák, olvassák el, mielőtt a szolgáltatások valamelyikének megrendelés mellett döntenek és kizárólag az azzal való teljes körű egyetértésük esetén rendeljék meg a kiválasztott szolgáltatást. A megrendelés véglegesítéséhez szükséges, hogy a Hallgató a jelen szerződés feltételeit elfogadja, azokat magára nézve kötelezőnek ismerje el.
- 7./ Jelen szerződés valamennyi Hallgató felé történő online értékesítésre érvényes.
- 8./ Az Akadémia webáruházában kizárólag 18. életévét betöltött, legalább érettségi diplomával rendelkező, cselekvőképes személy jogosult vásárolni.
- 9./ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Hallgató megrendelését törölje, ha a szolgáltatás csalárd, spekulatív vagy rosszhiszemű igénybevételét észleli a Hallgató részéről.
- 10./ A Hallgató fogyasztónak minősül, amennyiben a megrendelt szolgáltatás(ok) nem kereskedelmi célokat szolgálnak vagy nem a saját magukat foglalkoztatók szakmai tevékenységét szolgálják. Ezzel szemben nem fogyasztónak, hanem vállalkozónak minősül minden olyan, jogképességgel rendelkező természetes vagy jogi személy, aki a szerződés megkötésekor kereskedelmi vagy független szakmai tevékenységet végez.
- 11./ Szolgáltató saját vállalkozása és szolgáltatásainak biztonsága érdekében nem engedélyez olyan vásárlást, ahol egy rendelés értéke és a tételek száma a szokásos fogyasztói mennyiséget meghaladja. A

szokásos fogyasztói mennyiség meghatározása az általános gyakorlaton alapszik, azonban Szolgáltató esetről esetre szabadon jogosult meghatározni, hogy az adott rendelés mennyiségi korlátozását milyen értékben és mértékben határozza meg.

12./ A jelen szerződés és annak teljes szövegezése kizárólag magyar nyelven került kiadásra és az kizárólag magyar nyelven értelmezendő.

13./ Szolgáltató vonatkozásában magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

## **II. A szerződés megkötése és az általános szerződési feltételek elfogadása. A Szolgáltató adatai.**

1./ A jelen szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül és kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre azáltal, hogy Szolgáltató a webáruházban vagy e-mail útján a képzés vásárlási folyamata során egy beágyazott linken át elérhetővé teszi a jelen szerződést Hallgató részére, Hallgató pedig annak teljes tartalmát akaratával megegyezőként, magára nézve kötelezőként ismeri el, azzal, hogy a szolgáltatás igénybevétele mellett dönt és a vásárlási folyamatot véglegesíti.

2./ Hallgató szerződéskötési szándékát a Szolgáltató online felületén, azaz a [www.lifestylepro.hu](http://www.lifestylepro.hu) elnevezésű weboldalán üzemeltetett webáruházban közzétett, a III. fejezetben feltüntetett szolgáltatások közül a Hallgató által választott adott szolgáltatásra – képzésre – történő jelentkezéssel jelezheti az alábbiak szerint:

3./ **A jelen szerződés elfogadása:** A Hallgátónak a webáruházban a képzésre történő jelentkezés véglegesítésekor, a jelentkezés benyújtásával egyidejűleg, a fizetési folyamat megkezdése előtt van lehetősége megismerni, értelmezni és magára nézve kötelezőnek elismerni az ott közzétett jelen szerződést, amelyet a webáruház felületén az „**Általános Szerződési Feltételek**” **beágyazott linkre kattintva érhet el.** Hallgató a jelen szerződés tartalmával egyező akaratnyilatkozatát és egyetértését, valamint a jelen tartalomnak megfelelő szerződéskötési szándékát a beágyazott link mellett található üres négyzet bepipálásával és a jelentkezés benyújtásával jelezheti Szolgáltató részére. **Azzal, hogy Hallgató elfogadja az „Általános Szerződési Feltételek” elnevezésű, beágyazott linken közzétett jelen szerződést, valamint Szolgáltató „Adatkezelési Tájékoztatóját”** ugyanezen a módon, majd a jelentkezését benyújtja és a választott képzés bruttó végösszegét – részletfizetés választása esetén az első részletet – megfizeti Szolgáltató részére, Hallgató a szolgáltatás jelen szerződésben és az Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt tartalmának megfelelő feltételekkel való igénybevétele mellett dönt.

4./ **A jelen szerződés megkötésének napja az a nap, amellyel a számla végösszege** Szolgáltatónak az erre a célra megjelölt bankszámlájára vagy a mindenkori fizetési szolgáltatójánál vezetett számlára egyösszegű teljesítéssel vagy részletfizetés választása esetén az első részlet megfizetésével hiánytalanul beérkezik.

Amennyiben a Hallgató banki átutalás során nem a pontos összeget fizeti meg Szolgáltató bankszámlaszámára, úgy a befizetett összeg visszafizetésre kerül részére, és a Hallgató elveszíti foglalt helyét a Szolgáltatónál. A visszautalással járó tranzakciós díj megfizetése Hallgatót terheli.

### **6./ A Szolgáltató adatai:**

**Cégnév:** LifestylePro Academy Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely és postai cím:** 1125 Budapest, Istenhegyi út 50-52. A. ép. félemelet 4. ajtó

**Céggjegyzékszám:** 01-09-405849

**Adószám:** 32085068-2-43

**Statisztikai számjel:** 32085068-8559-113-01

**E-mail cím:** [info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu)

### **III. A szolgáltatások tartalma és a szolgáltatás díja**

1./ Szolgáltató a [www.lifestylepro.hu](http://www.lifestylepro.hu) weboldalán feltüntetett mindenkori tartalommal és díjazással értékesíti a webáruházban képzéseit. Hallgató a képzés leírását a weboldalon ismerheti meg.

#### **2./ A jelenleg elérhető képzések köre**

Bemeneti követelményeknek megfelelően négy célcsoportnak elérhető a képzés:

##### **1) Lifestyle Medicine Physician (Életmórdorvos)**

Bemeneti követelmény: Magyarországon szerzett Orvosi diploma, vagy az OFTEX által elfogadott képesítés

##### **2) Lifestyle Medicine Professional (Életmódszakértő)**

Bemeneti követelmény: Magyarországon szerzett Egészségtudományi Msc / Phd diploma, vagy az OKFŐ által elfogadott egészségügyi szakdolgozói végzettség

##### **3) Lifestyle Medicine Practitioner (Életmódszakértő)**

Bemeneti követelmény: Magyarországon szerzett Egészségtudományi Bsc diploma, vagy az OKFŐ által elfogadott egészségügyi szakdolgozói végzettség

##### **4) Lifestyle Medicine Consultant (Életmód-tanácsadó)**

Bemeneti követelmény: Érettségi bizonyítvány + minimum 18. életévet betöltött személy

3./ A jelen III. fejezetben foglalt egyes képzések tartalmának és árának vonatkozásában a Szolgáltató webáruházában feltüntetett mindenkori tartalom és árazás irányadó. A Hallgató által választott és megfizetett képzés tartalmának és árának érvényesen az a tartalom és ár tekintendő, amely a szolgáltatás (képzés) megrendelésekor Szolgáltató webáruházában szerepelt. Az árak képzésenként kerülnek feltüntetésre. A jelentkezés benyújtásakor a rendszer tájékoztatja a Hallgatót az esetlegesen felmerülő egyéb költségekről. Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy előzetes értesítés nélkül hajtson végre általa szükségesnek ítélt módosításokat az elérhető képzések listáját és árazását illetően, így korlátlan rendszerességgel jogosult frissíteni az elérhető képzések listáját és árazását a webáruházban.

4./ Amennyiben a Szolgáltató a Hallgató számára szerződéses kedvezményt nyújt, úgy a Hallgató a számlán feltüntetett kedvezménnyel csökkentett díjat köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Kedvezményt érvényesíteni (beleértve partneri vagy akciós kupon kedvezményeket) kizárólag a képzés megrendelésekor engedélyezett, utólagos kedvezmény érvényesítésre nincs lehetőség.

### **IV. A rendelés menete és a szerződés teljesítése**

1./ A Hallgató a [www.lifestylepro.hu](http://www.lifestylepro.hu) weboldal webáruházának „**Képzések**” menüpontjában található, III. fejezetben foglalt képzések közül kiválasztja az általa megvásárolni kívánt képzést. A jelentkezési folyamat során a képzésekkel és árakkal kapcsolatos információk Szolgáltató megerősítéshez kötöttek.

2./ **Képzés kiválasztása:** A kiválasztott képzésre kattintva és a jelentkezés benyújtásával Hallgató kiválaszthatja az általa elvégezni kívánt képzést.

3./ **Képzés megrendelése:** A Hallgató a „**Jelentkezem a képzésre**” gombra kattintva véglegesíti az általa megvásárolni kívánt képzést. A Hallgató kizárólagos felelőssége, hogy a kiválasztást követően az általa megvásárolni kívánt képzés és annak egyéb jellemzőit ellenőrizze a jelentkezés véglegesítése előtt, hogy azok minden, az általa megvásárolni kívánt feltételnek megfeleljenek. Mindemellett a jelentkezés benyújtása előtt a Hallgató a webáruházban összefoglalást kap a rendelésről egyértelmű, érthető és áttekinthető módon az alábbi információkkal:

a) a kiválasztott képzés,

- b) a képzés teljes bruttó ára,
- c) A megrendelési folyamat lezárásáig a Hallgató módosíthatja a megrendeléshez szükséges adatokat és a fizetési módot.

4./ **Kuponkód érvényesítése:** Hallgatónak a képzés(ek) megrendelése során nyílik lehetősége egy esetlegesen rendelkezésére álló **kuponkód** beváltására akképpen, hogy az erre biztosított felületbe beviszi a kupon kódját, majd a „**Bevált**” gombra kattintva érvényesíti azt. Az érvényesítés eredményeképpen a frissített megrendelés tartalmának és árazásának meg kell felelnie a kuponkód nyújtotta feltételeknek, amelynek ellenőrzése Hallgató kizárólagos felelőssége.

5./Az elektronikus számla kiállítása érdekében **Hallgató köteles megadni a valóságnak megfelelő számlázási adatait, elérhetőségét** így: keresz- és vezetéknévét, cég esetén cég nevét és adószámát, címét vagy cég esetén székhelyét, telefonszámát, e-mail címét. A hibásan közölt, valótlan vagy megtévesztő számlázási adatok és elérhetőségek megadása kizárólag Hallgató felelőssége, Hallgató így kizárólagos felelősséggel tartozik a webáruházban általa megadott adatok pontosságáért, teljességéért és helyességéért. A jelen pontban foglaltaknak meg nem felelő hibás, pontatlan, valótlan számlázási adatokból és elérhetőségből eredő jogkövetkezményekért Szolgáltató felelősséggel nem tartozik, kártérítési vagy kártalanítási kötelezettsége nem áll fenn.

6./ **Fizetési mód kiválasztása és a választott szolgáltatás megfizetése, részletfizetés:** Hallgató a „**Jelentkezem a képzésre**” gombra kattintva véglegesítheti a jelentkezési folyamatot a fizetési adatok megadásával. Fizetési lehetőségei az alábbiak:

- a) **Banki átutalásos fizetési mód:** Amennyiben a Szolgáltató felületén elérhető opcióként a vásárláskor, úgy Hallgató egyrésztől banki átutalásos fizetési módot választhat, amely során a megrendelt képzéshez való hozzáférésre azt követően jogosult, ha a Szolgáltató webáruház által kiküldött e-mail-ben erre a célra feltüntetett bankszámlaszámára a képzés teljes összege hiánytalanul beérkezik és jóváírásra kerül. Banki átutalásos fizetési mód esetén a Hallgató részletfizetést nem választhat.
- b) **Bankkártyás fizetési mód:** Hallgató a webáruházban a Stripe rendszerén keresztül – vagy Szolgáltató más, mindenkori fizetési szolgáltatások kezelésére szerződött parterén keresztül – bankkártyás fizetéssel kiegyenlítheti a számla teljes végösszegét, részletfizetés választása esetén az 1. (első) részletet. Hallgató kizárólag a bankkártyás fizetési mód választása esetén jogosult részletfizetést igénybe venni – amennyiben ez a lehetőség a Szolgáltató által biztosított –, amely esetén a Szolgáltató által meghatározott időközönként (megrendelés napjától számítva 30 naponta) és összegben megfizetett négy havi részletben jogosult megfizetni a képzés árát. Az aktuális havi részleteket az esedékes dátum napján, de legkésőbb az esedékes naptári naptól számítva 15 (tizenöt) naptári napon belül tudja megfizetni a hallgató. Bankkártyás részletfizetés esetén, ha a 2. (második), 3. (harmadik) vagy a 4. (negyedik) részletet nem fizeti ki a Hallgató, akkor a maradék még nem elérhető modulokhoz nem férhet hozzá, illetve a FAR és az Akadémia által kiállított tanúsítványt sem kaphatja meg, ebben az esetben a Hallgató szerződéses jogviszonya megszűnik. A 2. (második) havi vagy a későbbi havi részletfizetés nem megfizetése esetén a Hallgató nem tud élni a 30 (harminc) napos pénzvisszafizetési garanciával.

8./ Hallgatónak az info@lifestylepro.hu címre, mint vevőszolgálati címre küldött e-mailben haladéktalanul értesítenie kell Szolgáltatót, ha a vásárlás során használt bankkártyáját jogosulatlanul megterhelték vagy visszaélészerűen használták annak érdekében, hogy Szolgáltató megtehesse a szükséges intézkedéseket. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Vásárlót, hogy a pénzforgalmi szolgáltatók is foganatosíthatnak olyan csalást megelőző intézkedéseket, amelyek korlátoznak bizonyos típusú jogügyleteket vagy műveleteket, amelyek alkalmazásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal, az abból eredő korlátozásokért vagy kellemetlenségekért felelősséggel nem tartozik.

9./ **Vételi ajánlat:** A jelentkezés benyújtásával – azzal egyidejűleg a számla végösszegének megfizetésével vagy részletfizetés esetén az első részlet megfizetésével – a Hallgató kötelező érvényű vételi ajánlatot nyújt be a megrendelési úrlapon kiválasztott képzések megvásárlására. Ezen vételi ajánlat csak akkor nyújtható

be és továbbítható Szolgáltató felé, ha Hallgató elfogadta a webáruház jelentkezési folyamata során linkkel elérhetővé tett jelen „Általános Szerződési Feltételeket”, valamint az „Adatkezelési Tájékoztatót”. Amennyiben Hallgató nem ért egyet a jelen szerződésben foglaltakkal, illetve a külön linken közzétett „Adatkezelési Tájékoztató” tartalmával, úgy jelentkezését nem tudja leadni Szolgáltató rendszerébe – ekképpen az „Általános Szerződési Feltételek”, illetve az „Adatkezelési Tájékoztató” elfogadása nélkül a jelentkezés benyújtására irányító gomb nem kattintható. Amennyiben Hallgatónak észrevételei, kérdései, illetve módosítási igénye merül fel a jelen szerződés feltételei, illetve Szolgáltató adatkezelési tevékenysége vonatkozásában, úgy azt Szolgáltatónak a jelen szerződésben megjelölt e-mail címére küldött elektronikus levelében jelezheti. Amennyiben feleknek sikerül a jelen szerződést, illetve az Adatkezelési Tájékoztatót kölcsönös akaratnyilatkozatuknak megfelelően egyeztetni, úgy kölcsönös akaratnyilatkozatuk esetén a jelen szerződés, illetve az Adatvédelmi Tájékoztató szerinti, vagy egyedi feltételekkel, módosított tartalommal köthetik azt meg. Hallgató egyoldalú akaratára esetén, amennyiben Szolgáltató számára a Hallgató által meghatározott módosítási igények nem elfogadhatók, úgy a felek között szerződés nem jöhet létre és Hallgató a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

10./ **A jelentkezés visszaigazolása:** A jelentkezés benyújtását követően a vásárlást visszaigazoló e-mail üzenet Szolgáltató [info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu) e-mail címéről érkezik be a Hallgatónak a webáruház felületén megadott e-mail fiókjába, amely a rendelés beérkezésének automatikus visszaigazolását tartalmazza. Az automatikus visszaigazolás rögzíti, hogy Szolgáltatóhoz beérkezett a Hallgató megrendelése, azonban ez nem minősül a rendelés elfogadásának. A Hallgatóra nézve kötelező érvényű vételi ajánlatot a Szolgáltató akkor fogadja el magára nézve kötelező érvényűnek, ha és amikor Szolgáltató visszaigazolja egy újabb e-mailben a képzésen való részvétel biztosítását. A részvétel visszaigazolásáig Szolgáltatónak jogában áll elállni a vásárlásra ajánlott szolgáltatás értékesítésétől.

11./ **Elektronikus számla kiállítás:** Szolgáltató a Hallgató által a jelentkezési felületen feltüntetett számlázási névre és címre állítja ki a számlát. Hallgató, mint a szolgáltatást megrendelő személy személyazonosságán nem változtathat. A számlát Szolgáltató a rendelés során megadott e-mail címre, elektronikus úton küld meg Hallgató részére. Hallgató a jelen szerződés elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató részére elektronikus számlát állítson ki.

12./ **Felnőttképzési szerződés megkötése:** A képzés díjának sikeres megfizetése – részletfizetés esetében az első részlet sikeres megfizetése – esetén Szolgáltató és Hallgató online felnőttképzési szerződést kötnek egymással. Amennyiben Felek a felnőttképzési szerződés megkötötték, utána kapja meg a Hallgató az e-learning felülethez való hozzáférést. **A felnőttképzési szerződés megkötése elengedhetetlen feltétele a képzés elkezdésének és a tanúsítvány – képzés teljesítését követő – megszerzésének. Amennyiben a Hallgató a képzés kezdetétől számított 3 (három) naptári napon belül nem tölti ki a felnőttképzési szerződést, úgy a Hallgató nem kap hozzáférést az e-learning rendszerhez, nem lesz hivatalosan bejelentve a FAR felnőttképzési rendszerbe, nem kaphat tanúsítványt és érvénytelen lesz a Hallgatói státusza. Utólagos adminisztrációra az 3 (három) naptári napon túl nincs lehetőség.**

13./ **A képzés elérhetősége:** Hallgató a jelen szerződés megkötésével tudomásul veszi, hogy az általa választott képzést egy zárt felületű online e-learning rendszerben végezheti el.

14./ **A képzés elvégzéséhez szükséges technikai feltétel:** Min. 150 Mbit/s internet sávszélesség, Chrome böngésző, min. 1024x768 képernyő felbontás. A tananyag főleg videós e-learning formában elérhető. A tananyag nem letölthető.

15./ **Probléma a jelentkezés során vagy a képzés elérhetőségével kapcsolatban:** Ha a Hallgató a jelentkezési folyamat során vagy a képzés elérhetőségével kapcsolatban akadályba ütközik vagy egyéb releváns kérdése merül fel, hogy Szolgáltató ügyfélszolgálatával e-mail útján veheti fel a kapcsolatot az [info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu) e-mail címen.

16./ **A képzés módszere:**

Hallgató a képzést egy zárt felületű online e-learning rendszerben végezheti el.

A modulok úgynevezett csepegtetett, vagyis ütemezett hozzáféréssel elérhetőek a Hallgatók számára. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a képzés megkezdésekor a Hallgató nem férhet hozzá az összes modulhoz. A rendszer automatikusan adja a következő elérhető modulokat, az arra meghatározott adott dátumokon.

Minden modul végén a Hallgató köteles kitölteni egy modulzáró vizsgát, amely abban az esetben minősül sikeresen teljesítettnek, amennyiben azt a Hallgató minimum 70%-os sikeres értékeléssel teljesíti.

Amennyiben a Hallgátónak elsőre nem sikerül ezt teljesítenie, még 4 (négy) alkalommal ismételteti meg a próbálkozást, tehát összesen 5 (öt) alkalommal jogosult egy-egy modulzáró vizsgát elvégezni. Ha a Hallgátónak ezen 5 (öt) alkalommal nem sikerül a modulzáró vizsgát sikeresen teljesíteni, akkor Szolgáltató ügyfélszolgálatán ([info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu)) e-mail útján jelezheti, hogy további próbálkozási lehetőséget kér.

A modulzáró vizsga sikeres teljesítése előfeltétele annak, hogy a Hallgató a következő modul teljesítését megkezdje.

17./ **Tanúsítvány és certifikáció kiállítása:** Kizárólag azon Hallgató jogosult FAR tanúsítványra és a LifestylePro Akadémia (a továbbiakban: Akadémia) által kiállított certifikációra, aki az adott képzés összes modulzáró vizsgáját minimum 70%-os sikeres értékeléssel teljesítette. Hallgató a személyes adataiban bekövetkező változásokat haladéktalanul, de legkésőbb a változástól számított 3 (három) munkanapon belül a Szolgáltatónak írásban bejelenti, a Szolgáltató kérésére a változást alátámasztó dokumentumot bemutatja. Hallgató felel a kiállított Tanúsítványon és a certifikáción a mulasztásából eredően hibásan feltüntetett adatokért.

Szakmabeli diplomával rendelkezők számára továbbképzésben megszerezhető kreditpontos képzések esetén ugyanezen feltétel érvényes, tehát a szakértői diplomával rendelkező Hallgatók is kizárólag abban az esetben jogosultak – a FAR tanúsítvány és a LifestylePro Akadémia által kiállított certifikáció mellett – a megszerezhető kreditpontok jóváírására, amennyiben az adott képzés összes modulzáró vizsgáját minimum 70%-os sikeres értékeléssel teljesítették. A szakmai továbbképzésen résztvevő Hallgatóknak további feltétel a tanúsítvány és a kreditpontok megszerzéséhez, hogy a képzést a meghirdetett képzési időpontig be kell fejezni. Amennyiben szakértői diplomával rendelkező Hallgató nem végzi el sikeresen a modulzáró vizsgákat, kreditpontokra nem jogosult.

A képzés sikeres teljesítése nem helyettesíti a nemzetközi IBLM (International Board of Lifestyle Medicine) által létrehozott vizsgát

A FAR tanúsítványt és az Akadémia által kiállított certifikációt e-mail-ben kapja meg a hallgató letölthető pdf formátumban, legkésőbb a képzés hivatalos záródátumát követő 5 (öt) munkanapon belül.

18./ **Szakmai továbbképzésben megszerezhető kreditpontok jóváírása:** Szakmabeli diplomával rendelkezők számára továbbképzésben megszerezhető kreditpontra kizárólag az a Hallgató jogosult, akinek a képzésre jelentkezéskor és annak teljesítése alatt, valamint a Tanúsítvány és a certifikáció megszerzésekor van érvényes orvosi pecsétszáma vagy szakdolgozói nyilvántartási engedélyszáma. Az érvényes orvosi pecsétszámok és engedélyszámok meglétét az Akadémia nem ellenőrzi és azt nem is köteles ellenőrizni, azok meglétéért kizárólag a Hallgató tartozik felelősséggel mind az Akadémiával, mind harmadik személyekkel szemben.

19./ **Pénzvisszafizetési garancia:** Amennyiben a Hallgató a képzés teljes díját vagy annak első részletét már megfizette, a választott képzés indulásától számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szolgáltató által biztosított pénzvisszafizetési garanciával élni. A garancia érvényesítését Szolgáltató ügyfélszolgálatán ([info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu)) e-mail útján jogosult és köteles jelezni a rendelkezésre álló, jelen pontban rögzített határidőn belül.

Amennyiben a Hallgató él a 30 napos pénzvisszafizetési garanciával, úgy Szolgáltató az erre vonatkozó hallgatói igény bejelentését követően a Hallgató által megfizetett díjat Hallgató részére banki átutalással, 15 (tizenöt) banki napon belül visszafizeti és az e-learning rendszerhez való hozzáférést haladéktalanul megszünteti.

A jelen pontban foglalt 30 (harminc) napos határidő elteltét követően Hallgató semmilyen jogcímen nem jogosult pénzvisszafizetésre, így abban az esetben sem, ha a modulzáró vizsgá(ka)t nem tudja sikeresen teljesíteni vagy szakmabeli Hallgató esetében utólag kiderült, hogy nincs érvényes pecsét- vagy engedélyszáma.

A pénzvisszafizetési garanciát a Szolgáltató díjmentesen vállalja magyar bankszámlaszámra utalás esetében. Amennyiben a Hallgató külföldi (nem magyar) bankszámlaszámra kéri a visszautalást, úgy a Szolgáltató a már befizetett és visszautalásra kerülő tandíjából levonja a SEPA utalás költségeit.

## **V. Felelősség korlátozása**

1./ Az Akadémia tanúsítványt nyújtó és engedélyezett szakmai továbbképzést biztosít, mely önmagában és megfelelő szakirányú felsőfokú végzettség nélkül (pl. okleveles táplálkozástudományi szakember, dietetikus, természetgyógyász, gyógytornász, orvos, pszichológus stb.) nem alkalmas gyógyításra, orvoslásra, betegségek vagy más egészségügyi rendellenességek felismerésére, azok kezelésére vagy azokkal kapcsolatos tanácsadásra (pl. táplálkozási tanácsadás) vagy más olyan tanácsadásra, amely kifejezetten beteg emberek kezelését, segítségét célozza meg.

2./ Szolgáltató nem vállal felelősséget Hallgatónak a képzés elvégzését követően, az elsajátított tudás birtokában gyakorolt tevékenységéért. Hallgató kifejezett tudomással bír arról, hogy amennyiben arra vonatkozó megfelelő szakirányú (alap)képesítéssel nem rendelkezik, úgy a Szolgáltató által nyújtott képzések elvégzésével gyógyításra, orvoslásra, betegségek vagy más egészségügyi rendellenességek felismerésére, azok kezelésére irányuló képesítéssel és végzettséggel nem rendelkezik.

3./ Az Akadémia hallgatóinak egészségügyi területeken szerzett megfelelő szakirányú felsőfokú végzettségének megléte a Lifestyle Medicine Consultant (Életmód-tanácsadó) képzés elvégzéséhez nem bemeneti követelmény, ugyanakkor Szolgáltató kifejezetten javasolja megfelelő szakirányú felsőfokú végzettség meglétét arra az esetre, ha a Hallgató kifejezetten pl. a FEOR szerinti táplálkozási tanácsadást, dietetikus vagy természetgyógyászati tevékenységet vagy más hasonló tevékenységet kíván folytatni.

4./ Az Akadémia szakmai álláspontja a professzionális szakmai képzések terén, hogy ha a képzésre jelentkező Hallgatónak megfelelő szakirányú felsőfokú végzettséggel nem rendelkezik a nevezett területeken, úgy elsősorban az alább nevezett szakirányok valamelyikén egy felsőfokú szakmai alapképzettséget is szükségszerű megszerezni – az alábbi felsorolás nem teljes körű, az példálózó jellegű:

- dietetikus Bsc,
- táplálkozástudományi Msc,
- humánkineziológia,
- népegészségügyi szakértő Msc,
- gyógyszerész,
- orvos stb.

5./ A fentiek elsődleges figyelembevételével azonban, legalább középfokú végzettség (érettségi bizonyítvány) meglétével, kiegészítő kompetenciaként azonban lehet alkalmazni a Szolgáltató képzéseinek tanultakat saját célra vagy egyéb, nem oktatási, orvoslási vagy tanácsadási célú ismeretterjesztésre (pl. egy biobolt tulajdonos, szakács esetében, illetve saját egészségünk javítása érdekében). Szolgáltató azonban kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy egészségtudományi területen szerzett felsőfokú végzettség hiányában kizárólag egészséges embereknek adhat tanácsokat az a személy, aki elvégzi Szolgáltató valamely képzését, ugyanis csak képzett szakember (dietetikus, orvos stb.) jogosult táplálkozási, illetve orvosi diagnózis felállítására.

6./ A Lifestyle Medicine Physician, a Lifestyle Medicine Professional és a Lifestyle Medicine Practitioner képzések esetében a bemeneti követelményekben meghatározott felsőfokú egészségtudományi oklevél határozza meg a jogszabályi feltételek teljesítését.

7./ Az Akadémia kifejezetten és teljeskörűen kizárja felelősségét annak vonatkozásában, hogy a Hallgatók a jogszabályoknak megfelelő végzettséggel (előírt felsőfokú oklevéllel) rendelkezzenek a táplálkozási tanácsadást, orvoslást, gyógyítást vagy egyéb egészségügyi területen nyújtó vállalkozásukhoz és az ehhez szükséges minden jogszabályi feltételnek megfeleljenek, ideértve többek között a számlaképes gazdasági tevékenység folytatásának szükségszerű feltételeit is.

8./ Az Akadémia kifejezetten felhívja a figyelmet arra, hogy a jelen ÁSZF keretében biztosított képzések nem minősülnek a fentiekhez szükséges felsőfokú szakmai alapképzésnek. Kifejezetten beteg emberek kezelésére, nekik nyújtott tanácsadásához egészségügyi, táplálkozástudományi, élelmiszertudományi, illetve sporttudományi alapismeretek szükségesek, amely alapképzést az Akadémia nem biztosít.

9./ A fentiek mellett az Akadémia javasolja, hogy azon Hallgatók, akik nem rendelkeznek a fent nevezett területeken szakirányú felsőfokú alapvégzettséggel, azoknak a hazai közegészségügyi viszonyok megismerése végett érdemes elvégezniük a hivatalos természetgyógyász modult vagy más egészségügyi Bsc alapképzést is tudásuk bővítése érdekében.

10./ Hallgató a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten akként nyilatkozik, hogy a fentieket tudomásul vette, Szolgáltatóval szemben az abban foglaltak tekintetében a jövőben felelősség megállapítása iránti vagy kártérítési, illetve egyéb jogi igényt sem peres, sem peren kívüli úton nem terjeszt elő, a jelen fejezetben foglaltakat teljes körűen tudomásul veszi és magára nézve kötelezőnek ismeri el, annak betartása kizárólag és teljeskörűen Hallgató felelőssége. Hallgató továbbá nyilatkozik, hogy Szolgáltató fenti tájékoztatása mellett maga is utánajár az érintett szakmához, vagy a Hallgató által választott más szakmához szükséges jogszabályi feltételeknek, azok ellenőrzése, betartása és nyomonkövetése kizárólag Hallgató felelőssége.

## **VI. Kizáró okok**

1./ A szolgáltatás igénybevételére irányuló jelentkezés elutasításának indokai (kizáró okok):

- a) 18 éves kor alatti személy nem veheti igénybe Szolgáltató szolgáltatásait;
- b) érettségi bizonyítvánnyal nem rendelkező személy nem veheti igénybe Szolgáltató szolgáltatásait.

2./ Szerződő felek kizárják Szolgáltató felelősségét arra az esetre, ha Ügyfél bármely kizáró ok figyelmen kívül hagyásával rendeli meg a szolgáltatást. Amennyiben Ügyfél bármely jelen fejezetben foglalt kizáró ok figyelmen kívül hagyásával rendeli meg a szolgáltatást és ez a szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató tudomására jut, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a szerződést azonnali hatállyal felmondja és a szolgáltatás további teljesítését megtagadja.

## **VII. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

1./ Szerződő felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj vagy díjrészlet megfizetését megelőzően és amennyiben Szolgáltató részéről sem történt még szolgáltatásnyújtás, bármely fél jogosult a jelen szerződéstől, valamint az annak elválaszthatatlan mellékletét képező felnőttképzési szerződéstől elállni. Mindemellett Vásárló a jelen szerződéstől, valamint a felnőttképzési szerződéstől a X. fejezetben foglalt 14 napos elállási joga érvényesítése mellett jogosult a határidőn belül elállni.

2./ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármely szolgáltatás megrendelését indokolással vagy indokolás nélkül a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően visszautasítsa. Amennyiben díjfizetés még nem történt, úgy pénzvisszafizetési kötelezettség terhe nélkül jogosult Szolgáltató a jelen szerződéstől, valamint a felnőttképzési szerződéstől elállni. Amennyiben a Vásárló a díjat már részben vagy egészben megfizette, de Szolgáltató a szolgáltatásnyújtás megkezdését megelőzően eláll a szerződés(ek)től, úgy Vásárló részére az addig befizetett díj visszajár. Ezzel szemben az érdeklődő Vásárló panasszal, jogorvoslással nem élhet.



3./ Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a szolgáltatásnyújtás során – mindkét fél részéről történő szerződésszerű magatartások tanúsítása mellett – a szolgáltatást indokolás nélkül megtagadja és a szolgáltatást egyoldalúan megszüntesse. Ilyen esetben a szolgáltatás díjának teljesítéssel arányos része visszafizetésre kerül Vásárló részére. Ezzel szemben a Vásárló panasszal, jogorvoslattal nem élhet.

4./ Szerződő felek közös megegyezéssel, az abban meghatározott feltételekkel jelen szerződésüket írásban bármikor megszüntethetik.

5./ Szerződő felek fenntartják a jogot, hogy a jelen szerződést – közös megegyezéssel – írásban (e-mail útján) kiegészítsék vagy a szerződést módosítsák. Szerződő felek a szerződés esetleges további részleteiről jogosultak és kötelesek e-mail útján egyeztetni.

6./ Amennyiben Szerződő felek a jelen szerződést nem egészítik ki, illetve nem módosítják – közös megállapodás alapján további feladattal és további díjjal – úgy a jelen szerződés az abban rögzítettek kölcsönös teljesítésével, így a FAR Tanúsítvány, valamint az Akadémia által kiállított certifikáció kiállításával megszűnik.

7./ Bármely Szerződő fél jogosult azonnali hatállyal felmondani a jelen szerződést a másik fél súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha bármely szerződő fél vállalását nem teljesíti határidőben vagy más szerződésszegő magatartást tanúsít és azt egyszeri, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti, illetve szünteti meg; ha bármely fél a teljesítést jogellenesen megtagadja.

8./ Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a szerződést különösen de nem kizárólagosan, ha:

- a) a Vásárló nem fizeti meg határidőben a szolgáltatási díjat vagy annak részét. Ez esetben Szolgáltató a már megfizetett díjrészlet visszafizetésére nem köteles;
- b) a Vásárló bármely szerződésben vállalt kötelezettségét nem teljesíti;
- c) a Vásárló bármely kizáró ok figyelmen kívül hagyásával rendeli meg a szolgáltatást és ez a szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató tudomására jut, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a szolgáltatás további teljesítését megtagadni.

9./ Amennyiben a Hallgató a jelen ÁSZF IV. fejezet 7./ pontja szerinti részletfizetést választott és valamely esedékes részletet határidőben nem fizeti meg, úgy Szolgáltató jogosult a képzést korlátozni és a jelen, valamint a felnőttképzési szerződést felfüggeszteni (a továbbiakban együtt: korlátozás), amely által Hallgató a fennmaradó, még nem elérhető modulokhoz nem férhet hozzá, illetve a Tanúsítvány és Certifikáció átvételére nem jogosult. Amennyiben a Hallgató az esedékes fizetési kötelezettségét a felfüggesztést követő 7 (hét) naptári napon belül teljesíti, úgy a Szolgáltató a teljesítés bankszámláján történő jóváírást követő 2 (kettő) munkanapon belül a korlátozást feloldja és a jelen szerződés folytatódik. Szolgáltató a korlátozás és felfüggesztés esetén a korlátozástól számított 7 (hét) naptári nap eredménytelen elteltét követően jogosult a felnőttképzési szerződést, valamint a jelen ÁSZF-et azonnali hatállyal felmondani.

10./ A felnőttképzési szerződés szünetelésére és megszüntetésére vonatkozó különös rendelkezések:

10.1./ A Felnőttképzésről szóló törvény 13/A. §-a értelmében a felnőttképzési jogviszony a Felek erre vonatkozó megállapodása alapján szünetel. A szünetelés alatt egyik felet sem illetik, illetve terhelik a felnőttképzési jogviszonyból fakadó jogok, illetve kötelezettségek. Amennyiben a felek a felnőttképzési szerződést ennek megfelelően szüneteltetik, úgy ez idő alatt a jelen ÁSZF is szünetel.

10.2./ A felnőttképzési szerződés megszüntethető:

- a) írásban, a Felek közös megegyezésével;
- b) bármely szerződő félnek a másik félhez címzett rendes felmondásával. A rendes felmondást írásban kell közölni a másik féllel – postai (tértivevényes) levél útján – és nem szükséges indokolni. A FAR Tanúsítvány kiállítását követően a szolgáltatás teljesítésére tekintettel a felmondás fogalmilag kizárt.
- c) Bármely fél súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatályú felmondással. Az azonnali hatályú felmondást írásban kell közölni a másik féllel – postai (tértivevényes) levél útján – és indokolni szükséges.

10.3./ A felnőttképzési szerződést a bármely szerződő fél felmondhatja (a továbbiakban: rendes felmondás). Bármely fél rendes felmondása esetén a felmondási idő 15 (tizenöt) naptári nap.

10.4./ A felnőttképzési szerződést bármely szerződő fél azonnali hatállyal felmondhatja, ha

- a) a Hallgató az oktatásban, képzésben való részvételre egészségileg alkalmatlanná vált;
- b) a Hallgató fizetési hátralékát a Szolgáltató felszólítása ellenére sem teljesíti vagy
- c) a képzésben részt vevő személy a kontaktórákról a képzési programban meghatározott időnél igazolatlanul többet mulasztott;
- d) amennyiben a Hallgató a felnőttképzési szerződésben rögzített más kötelezettségeit súlyosan megszegi, úgy a Szolgáltató – egyszeri, írásbeli felszólítás eredménytelen elteltét követően – jogosult a felnőttképzési szerződést azonnali hatállyal felmondani,
- e) a 10.5. pontban foglalt esetekben.

10.5./ Amennyiben a Szolgáltató nem tesz eleget a felnőttképzési szerződésben rögzített kötelezettségeinek, vagy a képzési bejelentéssel a továbbiakban nem rendelkezik, úgy a Hallgató – egyszeri, írásbeli felszólítás eredménytelen elteltét követően – jogosult a felnőttképzési szerződést azonnali hatállyal felmondani és a Szolgáltató a Hallgatót ért kárt – legfeljebb a már megfizetett képzési díj erejéig – köteles megtéríteni.

11./ A jelen szerződés, valamint a felnőttképzési szerződés megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással a 12. és 13. pontban foglaltaknak megfelelően elszámolni. Rendes felmondás esetén, amennyiben Hallgató a 7.8. pontban foglaltak szerint arányos díjvisszatérítésre jogosult, úgy azt Szolgáltató az általa megjelölt bankszámlára történő banki átutalással teljesíti a felmondás postai (tértivevényes) levél átvételétől számított 14 (tizennégy) naptári napon belül.

12./ Rendes felmondás esetén a Hallgató a már megfizetett képzési díjnak visszatérítésére a választott képzés indulásától számított 30 (harminc) naptári napon belül jogosult. (ld. IV. fejezet 19. pont: 30 napos pénzvisszafizetési garancia)

13./ Szolgáltató – Hallgató jelen ÁSZF vagy a felnőttképzési szerződés vonatkozásában tanúsított szerződésszegő magatartásából eredő – azonnali hatályú felmondása esetén Hallgató pénzvisszatérítésre nem jogosult.

14./ Akár a jelen szerződés, akár a felnőttképzési szerződés bármely fél részéről történő rendes vagy azonnali hatályú felmondása esetén Szolgáltató jogosult a képzéshez való hozzáférést korlátozni, illetve megszüntetni az alábbiak szerint – melyre tekintettel Hallgató Szolgáltatóval szemben kártérítési igény vagy más jogi igény érvényesítésére nem jogosult:

- a) rendes felmondás esetén a már megfizetett modulokhoz való hozzáférést Szolgáltató a szerződés megszűnésének napjáig – így a felmondási idő végéig – köteles biztosítani;
- b) azonnali hatályú felmondás esetén Szolgáltató a képzéshez való hozzáférés azonnali megszüntetésére jogosult.

15./ Szerződő felek kölcsönösen írásbelinek és elfogadottnak tekintik, ha a jelen szerződéstől, valamint a felnőttképzési szerződéstől való elállásra, annak módosítására, megszüntetésére vagy az azonnali hatályú felmondásra irányuló jognyilatkozatuk a másik fél részére a felek által jelen szerződésben kölcsönösen, írásbeli kommunikációs formaként elfogadott e-mail útján kerül megküldésre. Szolgáltató e-mail címének a jelen szerződésben rögzített e-mail cím minősül, míg Vásárló részéről az Vásárló által a képzésre történő regisztráció során megadott e-mail címe elfogadottnak minősül.

16./ Tekintettel arra, hogy a felnőttképzési szerződés a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, így a jelen szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével a felnőttképzési szerződés is hatályát veszti.

17./ A képzés befejezési határideje előtt legalább 1 héttel, a Hallgató kérheti a következő turnusba átkérnie magát. Ennek szándékát az [info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu) ügyfélszolgálati e-mail címre küldött levelében teheti meg.

A kérelem elfogadásához a Hallgatónak egy Halasztási kérelem dokumentumot kell kitöltve és aláírva elektronikusan visszaküldenie. Ezen kívül a Hallgatónak új felnőttképzési szerződést kell kötnie, amit szintén aláírva, elektronikusan vissza kell küldenie. A halasztási kérelem díja 20.000 Ft + ÁFA, amit díjbekérő számla ellenében kell a hallgatónak átutalással megfizetnie.

### VIII. Titoktartási kötelezettség, szerzői jogi védelem

1./ Szolgáltató által Ügyfél részére a jelen szerződés keretében az e-learning felületen vagy más módon hozzáférhetővé tett képzési anyagok és az ehhez tartozó csatolmányok, információk (a továbbiakban: képzés anyaga) a Szolgáltató tulajdona, amelyek szerzői jogi védelem alatt állnak. Ezen szellemi termékek felhasználása minden esetben a szerző kizárólagos és írásos hozzájárulásával engedélyezett. A képzés anyaga fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

2./ Az 1./ pontban foglalt esetek kívül a képzés anyagának tartalmáról tilos bármilyen másolatot készíteni, bármilyen módon sokszorosítani, nyilvánosan bemutatni, részben vagy egészben közzétenni, illetve ezek tartalmát felhasználva saját vagy közvetetten harmadik személyek által biztosított azonos vagy hasonló terméket, szolgáltatást létrehozni.

3./ Ügyfél a jelen szerződés aláírásával titoktartási kötelezettséget vállal a jelen szerződésben foglalt szolgáltatás minden elemének tartalma vonatkozásában, hogy a képzés anyagát és a képzésen elhangzottakat harmadik félnek szóban vagy írásban, megtekintésre vagy másolásra nem adhatja ki, továbbá nem adhatja át, nem oszthatja meg, internetre nem töltheti fel, nem terjesztheti, nem értékesítheti azokat. Hallgató a megszerzett tudást kizárólag saját szakmai tevékenysége során jogosult felhasználni.

4./ Amennyiben Szolgáltató tudomást szerez szellemi terméke egészének vagy bármely részének illetéktelen felhasználásáról, bármely nemű megosztásáról, amely Hallgató szerződésszegő magatartására vezethető vissza, úgy Hallgatót a jelen szerződés alapján a szellemi termék értékének, továbbá Szolgáltató kárának megtérítésére kötelezi akként, hogy a szellemi termék értékét és a szolgáltatás harmadik személy vagy nyilvánosság számára történő közzétételével okozott kár megtérítésének értékét kártérítés jogcímén érvényesíti Hallgatóval szemben. Szolgáltató a jelen pontban foglalt kártérítés összegét az okozott kárral arányosan, azonban legalább 1.000.000,- Ft-ban, azaz egymillió forintban állapítja meg, amely kártérítési kötelezettséget és annak mértékét és megfizetési kötelezettségét Hallgató a jelen szerződés megkötésével magára nézve kötelezőnek ismer el. A jelen pontban foglalt kártérítés teljesítése nem jelenti a szerzői jogi mű szerzői jogának megváltását vagy megvásárlását, így azzal egyidejűleg Szolgáltató jogosult Hallgatót a további magáncélon kívüli felhasználástól, valamint harmadik személyeket a szerzői mű bármely célú és jellegű felhasználásától eltiltani. Szolgáltató emellett nem vállal felelősséget a szerzői műben (különösen képzés anyagában) szereplő adatok, illetve információk jogosulatlan célú felhasználásából eredő esetleges károkért és hátrányokért.

5./ Szerződő felek jelen szerződés keretében kölcsönösen kötelezettséget vállalnak arra, hogy **titokban tartanak és bizalmasan kezelnek** minden, a jelen szerződés végrehajtásával kapcsolatban keletkezett vagy tudomásukra jutó üzleti titkot, információt, dokumentumot és minden egyéb anyagot, továbbá azokat soha, semmilyen okból nem tárják fel vagy engedik meg a felfedésüket bármely harmadik fél számára, kivéve amennyiben erről Szerződő felek kölcsönös akaratnyilatkozatukat kifejező írásbeli megállapodásban rendelkeznek. Ezen túlmenően sem közölhetnek harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomásukra, és amelynek közlése Szerződő felek bármelyikére hátrányos következménnyel járna. Szerződő felek rögzítik, hogy amennyiben a jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely, jelen fejezetben foglalt titoktartási kötelezettséggel terhelt információ kiadása, Szerződő fél kizárólag a másik Szerződő fél által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

### IX. Adatvédelem, adatkezelési nyilatkozat

1./ Szolgáltató tájékoztatja Hallgatót, hogy szolgáltatási tevékenysége során Szolgáltató adatkezelőnek minősül.

2./ Hallgató a jelen szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során rögzített személyes adatait a szerződés teljesítése keretében kezelje, azokat szükség esetén adatfeldolgozó szerződéses partnerei részére is hozzáférhetővé tegye, a Szolgáltató [www.lifestylepro.hu](http://www.lifestylepro.hu) weboldalon közzétett Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

3./ Szolgáltató bármely, Hallgatótól kapott személyes adatot, információt bizalmasan kezel, azt harmadik fél számára nem adja ki, Hallgató kifejezett, jelen szerződésen kívül álló írásbeli hozzájárulása nélkül hirdetésre, reklámra, marketing célokra nem használja fel.

4./ A Ügyfél, mint adatkezeléssel érintett személy jogosult tájékoztatást kapni, betekinteni, másolatot kapni az őt érintő személyes és különleges adatokról. Az érintett személy jogosult kérelmezni az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes és különleges adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását; tiltakozhat az ilyen személyes és különleges adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatóság jogával. Jogosult a hozzájárulása bármely időpontban történő visszavonásához, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Jogosult továbbá a felügyeleti hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) panaszt benyújtani. A felügyeleti hatóság elérhetőségei: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság; weboldal: <http://naih.hu>; Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); Telefonszám: +36 (1) 391-1400.

5./ Az adatkezeléssel kapcsolatos további információkat Ügyfél mint érintett a Szolgáltató – fent hivatkozott – [www.lifestylepro.hu](http://www.lifestylepro.hu) weboldalára feltöltött Adatkezelési Tájékoztatójából ismerheti meg.

## **X. Az elállási/felmondási jog gyakorlása**

A Vásárló által rendelt szolgáltatástól való elállásra különböző eljárások alkalmazandók, a jelen fejezetben foglaltak szerint.

### **1./ Elállási/felmondási jog gyakorlása:**

1.1./ Vásárló 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől, amennyiben az a jelen X. fejezet 1. pont 2.-5. alpontjában foglalt feltételeknek megfelel:

1.2./ Az elállási/felmondási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló a szolgáltatás igénybevételét megkezdi, amely az a nap, amikor Vásárló részére az e-learning felület elérhetővé vált.

1.3./ Ha Vásárló elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: LifestylePro Academy Kft. cím: 1125 Budapest, Istenhegyi út 50-52. A. ép. félemelet 4. ajtó; e-mail cím: [info@lifestylepro.hu](mailto:info@lifestylepro.hu). Ebből a célból felhasználhatja a jelen szerződésben foglalt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

1.4./ Vásárló határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

1.5./ Az elállás/felmondás joghatásai: Ha Vásárló eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Szolgáltató visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Vásárlót semmilyen

többletköltség nem terheli. A visszatérítéssel egyidejűleg Szolgáltató Vásárlónak az e-learning felülethez – így a képzéshez – való hozzáférést megszünteti.

#### **XI. Kellékszavatosság – Milyen esetben élhet Vásárló a kellékszavatossági jogával?**

1./ A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Vásárló kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Vásárló választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- a) Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- b) Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- c) Választott kellékszavatossági jogáról Vásárló egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

2./ Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni Szolgáltatóval. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Vásárló figyelmét arra, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló már nem érvényesítheti.

3./ Vásárló Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

4./ A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket Szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### **XII. Elállási/felmondási nyilatkozatminta**

„A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletnek megfelelő elállási/felmondási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett: \*

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: \*

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: \*

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt”

#### **XIII. Záró rendelkezések**

1./ A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadók, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseire, valamint a távollevők között kötött szerződések vonatkozásában a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet) egyes rendelkezéseire.

2./ A szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak e rendelkezésekre kell alkalmazni, az érvénytelenség a szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a Szerződő felek a szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

3./ A jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető. Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján a szerződés megszűnésével törlésre kerül.

4./ Szerződő felek a jelen szerződésből eredő esetleges jogvitákat elsősorban békés úton, egyeztető tárgyalás keretében kívánják rendezni, melynek eredménytelensége esetén a jogvita rendezésére a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróságot jelölik ki.

5./ A jelen szerződés távollevők között kötött szerződésnek minősül.

6./ Békéltető Testület előtti eljárás kezdeményezése esetén az eljárásra Hallgató lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Hallgató erre irányuló kérelme alapján a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület helyett a szerződés teljesítésének helye vagy a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás, illetve az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye szerinti békéltető testülethez is benyújtható a kérelem. Hallgató belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg, azonban az eljárás az itt említett békéltető testület helyett – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a szerződés teljesítésének helye szerinti testület is illetékes, ha a teljesítés helye belföldön található. Ha több fogyasztó közösen terjeszt elő kérelmet, bármelyik kérelmezőre illetékes testület valamennyi kérelmezőre nézve illetékes. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.; E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu); Telefon: 06 (1) 488 21 31).

7./ A Fogyasztóvédelmi Főosztály elérhetősége: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.; telefonszám: (1) 450-2598; e-mail cím: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu). Fogyasztóvédelmi panaszát beadhatja bármely kormányablakban és kerületi hivatalban személyesen, postai úton vagy e-mailben.

8./ Szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag kötik meg.